

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

für Führungen, Rundfahrten und Fachexkursionen der Holzwelt Murau

---

## Haftungsausschluss

Für alle Führungen gilt, dass eine Teilnahme ausnahmslos auf eigene Gefahr erfolgt und keinerlei Haftung übernommen wird.

## Zustandekommen

Die Führung gilt als fixiert und der Auftrag als zustande gekommen, wenn das Programm vom Auftraggeber schriftlich per Post, Fax oder Email rückbestätigt wurde. Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten damit ebenfalls als anerkannt.

## Änderungen

Änderungen der laut Auftragsbestätigung fixierten Führungsdaten wie z.B. Verkleinerung oder Vergrößerung der Gruppe, Treffpunkt, Dauer der Führung etc. sind zeitgerecht bekannt zu geben.

## Stornobedingungen

Bei Stornierung einer Führung bis 8 Tage vor dem Führungstermin verrechnen wir keine Stornogebühr. Bei Stornierung ab 7 Tagen bis 1 Tag vor der gebuchten Führung verrechnen wir 50% des Preises, bei Stornierung am selben Tag bzw. bei Nichterscheinen der Gruppe 100% des Preises. Die Stornogebühren verstehen sich netto ohne Umsatzsteuer.

Kommt eine Führung durch höhere Gewalt (z. B. Streik, Unfall, Naturkatastrophen, internationale Krise) nicht zustande, wird keine Stornogebühr verrechnet.

## Wartezeiten

### Verspätung der Gruppe

Bei vorhersehbarer Verspätung ersuchen wir unser Büro (unter +43/3532/272013) oder den jeweiligen Führer unter seiner Mobilnummer (siehe Programm) zu verständigen. Bei Verspätung besteht kein automatischer Anspruch auf eine Führung in vollem Zeitumfang. Eine mögliche Verlängerung hängt von der Verfügbarkeit des Führers ab und wird gemäß den jeweils gültigen Tarifen in Rechnung gestellt.

### Verspätung des Führers

Verspätet sich der Führer (was unter besonders widrigen Umständen passieren kann), bitten wir um Rückruf im Büro (unter +43/3532/272013) oder beim jeweiligen Führer (Mobilnummer siehe Programm). Der Kunde verpflichtet sich bis zu 30 Minuten zuzuwarten. Diese Wartezeit wird nicht in Rechnung gestellt. Darüber hinausgehende Ersatzansprüche bestehen nicht.

## Bezahlung

### Barbezahlung

Jede Barbezahlung erfolgt gegen Aushändigung einer Zahlungsbestätigung durch den Führer oder das Büro.

### Banküberweisungen (In- und Ausland)

Sie müssen innerhalb von 2 Wochen nach Rechnungserhalt und für den Empfänger spesenfrei erfolgen.

### Mahnspesen

Bei notwendiger schriftlicher Mahnung werden Mahnspesen in Höhe von € 10,00 verrechnet.

## Schlussbestimmungen

Sofern Teile oder einzelne Formulierungen dieses Textes der geltenden Rechtslage nicht, nicht mehr oder nicht vollständig entsprechen sollten, bleiben davon die übrigen Teile des Dokumentes in ihrem Inhalt und ihrer Gültigkeit unberührt.